

## Aanvullende voorwaarden voor DNS hosting

Versie November 2011

1. In deze Aanvullende voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
  - a. “ICT Persoonlijk”: de eenmanszaak ICT Persoonlijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Oost-Nederland onder nummer 50240161.
  - b. “Leverancier”: zie ICT Persoonlijk.
  - c. “Niet-zakelijke cliënt”: een cliënt die als persoon de overeenkomst met ICT Persoonlijk aangaat en niet handelt onder een bedrijfsnaam of handelsnaam.
  - d. “Zakelijke cliënt”: een cliënt die in de hoedanigheid van een bedrijf of organisatie de overeenkomst met ICT Persoonlijk aangaat, handelend onder een bedrijfsnaam of handelsnaam.
  - e. “Cliënt”: een niet-zakelijke cliënt of een zakelijke cliënt, als het niet nodig is om onderscheid te maken tussen een niet-zakelijke cliënt en een zakelijke cliënt.
  - f. “DNS hosting”: de dienst van het aan cliënt beschikbaar maken van de functionaliteit om DNS-zones binnen de DNS-infrastructuur van ICT Persoonlijk aan te maken en te beheren. Het aantal DNS-zones is beperkt tot de overeengekomen hoeveelheid.
2. Op de levering van DNS hosting van ICT Persoonlijk, is de Module Algemeen en Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden van toepassing. De ICT~Office Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.
3. Indien deze Aanvullende voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de Module Algemeen en/of Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze Aanvullende voorwaarden.
4. Artikel 4.2 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden is niet van toepassing op de levering van DNS hosting.
5. Cliënt zal zich conformeren aan de Netiquette, de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>) en de toekomstige aanpassingen hiervan.
6. Afbname van DNS hosting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
7. In afwijking op de in artikel 6.1 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden gestelde opzegtermijn, is de opzegtermijn voor DNS hosting 14 kalenderdagen. De opzegging zal effect krijgen

na afloop van de opzegtermijn. Indien na beëindiging blijkt dat cliënt meer betaald heeft dan verschuldigd voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, zal ICT Persoonlijk het verschil binnen 14 kalenderdagen restitueren.

8. Cliënt is met het oog op artikel 4 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden en om adequaat ingrijpen door ICT Persoonlijk in geval van (technische) problemen of meldingen van misbruik mogelijk te maken verplicht ICT Persoonlijk van actuele adresgegevens, telefoonnummer(s) en/of e-mailadres(sen) te voorzien.
9. Alle mededelingen of andere correspondentie gericht aan cliënt die is verzonden aan het in de debiteurenadministratie van ICT Persoonlijk bekende correspondentieadres en/of e-mailadres worden geacht cliënt te hebben bereikt. Cliënt is op grond van artikel 8 van deze Aanvullende voorwaarden verantwoordelijk voor het verstrekken van actuele adresgegevens en/of e-mailadres(sen) aan de debiteurenadministratie van ICT Persoonlijk.
10. ICT Persoonlijk is gerechtigd de vergoeding voor DNS hosting te verhogen op basis van kostprijsverhogende factoren. In afwijking op artikel 3.5 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden zijn met betrekking tot dit recht de volgende condities van toepassing:
  - a. ICT Persoonlijk is maximaal één maal per jaar gerechtigd de vergoeding voor DNS hosting te verhogen met een percentage gelijk aan of kleiner dan de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer, vastgesteld door het CBS. De verhoging zal niet eerder in werking treden dan 14 dagen na kennisgeving aan cliënt. Cliënt heeft voor een dergelijke verhoging geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
  - b. Indien de verhoging een groter percentage dan de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer kent, of indien een verhoging met een percentage kleiner of gelijk aan de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer al eerder in hetzelfde jaar heeft plaatsgevonden, zal de verhoging niet eerder in werking treden dan 14 na kennisgeving aan cliënt. Cliënt is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe vergoeding van kracht wordt. Na inwerkingtreding van de nieuwe vergoeding wordt cliënt geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.
11. ICT Persoonlijk maakt dagelijks geautomatiseerde back-ups van DNS-zones van cliënt. Deze back-ups zijn in beginsel enkel bedoeld voor ICT Persoonlijk om dataverlies als gevolg van apparatuur- en/of softwarestoringsen te voorkomen en/of te verhelpen. In voorkomende gevallen kan cliënt ICT Persoonlijk verzoeken individuele DNS-zones uit de back-up terug te plaatsen. ICT Persoonlijk is gerechtigd een

- uurtarief van € 25,21 per uur excl. BTW (€ 30,00 incl. 19 % BTW) in rekening te brengen voor het terugzetten van individuele DNS-zones uit back-ups. Het eerste uur wordt altijd volledig in rekening gebracht.
12. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt voor alle facturen van ICT Persoonlijk een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.
  13. Cliënt gaat akkoord met elektronische facturatie. Indien cliënt facturatie per post prefereert, kan hij dat kenbaar maken door de betreffende instelling in zijn controlepaneel op de website van ICT Persoonlijk te wijzigen (Mijn ICT Persoonlijk). Cliënt gaat ermee akkoord dat indien hij kiest voor facturatie per post, ICT Persoonlijk gerechtigd is € 1,50 excl. BTW (€ 1,79 incl. 19 % BTW) per factuur in rekening te brengen zowel bij facturatie per kwartaal als per maand.
  14. In afwijking op artikel 3.7 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden zal bij een niet-zakelijke cliënt in het geval van niet tijdig betalen geen wettelijke handelsrente, maar de wettelijke rente voor niet-handelstransacties verschuldigd zijn.
  15. In aanvulling op artikel 3.7 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden is ICT Persoonlijk gerechtigd om na het verstrijken van de betalingstermijn herinneringskosten in rekening te brengen voor het versturen van betalingsherinneringen en aanmaningen. Per betalingsherinnering of aanmaning zijn deze kosten € 12,61 excl. BTW (€ 15,00 incl. 19 % BTW), met een maximum van € 37,83 excl. BTW (€ 45,02 incl. 19 % BTW). Deze herinneringskosten staan los van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die na het uit handen geven van de vordering kunnen ontstaan.
  16. ICT Persoonlijk is gerechtigd om vanaf één week na ingebrekestelling wegens wanbetaling de levering van de DNS hosting op te schorten. De verplichtingen van de cliënt blijven gedurende deze opschorting bestaan.
  17. Opzeggen van de overeenkomst is mogelijk per post, e-mail en fax. ICT Persoonlijk stuurt altijd een bevestiging van de opzegging met hierin de datums waarop de levering van de diensten zal worden gestaakt. Indien mogelijk zal deze bevestiging via dezelfde wijze worden verstuurd als waarop de opzegging aan ICT Persoonlijk is aangeboden. Cliënt mag bij geen reactie van ICT Persoonlijk er niet van uitgaan dat ICT Persoonlijk de opzegging ontvangen en verwerkt heeft. De debiteurenadministratie van ICT Persoonlijk en/of de bevestiging van opzegging geldt als leidend bewijs in het vaststellen of er wel of niet is opgezegd, onverminderd het recht van cliënt om tegenbewijs te leveren.

18. Het factureringsschema voor DNS hosting zoals bedoeld in artikel 7.1 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden is vastgesteld op een betaling per kwartaal, vooraf.
19. Op het herroepingsrecht dat voortkomt uit de Wet Koop op Afstand zijn de volgende bepalingen van toepassing:
  - a. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat cliënt begint met het gebruiken van de DNS hosting.
  - b. Indien cliënt gebruik wil maken van het herroepingsrecht dient cliënt zijn verzoek schriftelijk, binnen uiterlijk zeven werkdagen na het afsluiten van de overeenkomst, bij ICT Persoonlijk in te dienen. Dit kan per post, per e-mail en per fax. Het ontbinden van de overeenkomst op grond van deze regeling is kosteloos.
  - c. Het herroepingsrecht wordt naast niet-zakelijke cliënten ook aan zakelijke cliënten gegund.
20. ICT Persoonlijk is gerechtigd deze Aanvullende voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen niet eerder in werking treden dan 14 dagen na kennisgeving aan cliënt. Cliënt is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe Aanvullende voorwaarden van kracht worden. Na inwerkingtreding van de nieuwe Aanvullende voorwaarden wordt cliënt geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.